

BRUXELLES EST

RESEAU EN SANTE MENTALE

RAPPORT D'ACTIVITES 2021



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Subvention facultative

L'ANTENNE EN 2021 EN 3 CHIFFRES

6

COMMUNES

SCHAERBEEK, EVERE,
HAREN, ETTERBEEK,
WOLUWE-ST-LAMBERT,
WOLUWE-ST-PIERRE,
AUDERGHEM

52

ACTEURS

SE SONT IMPLIQUES DANS
LA VIE DE L'ANTENNE ET
DU RESEAU

17

TYPES DE
SERVICES

SSM, MAISON MEDICALE,
PLANNING FAMILIAL, SPAD,
EQUIPES MOBILES (DONT
DD ET PRECARITE), CPAS,
COORDINATIONS SOCIALES,
LIEUX DE LIENS, HANDICAP,
COORDINATIONS
THEMATIQUES LBSM,
EMPLOI, MUTUALITE,
HÔPITAUX PSY, USAGERS
ET PROCHES, LOGEMENT,
CENTRES DE JOUR, SOINS
À DOMICILE

INTRODUCTION

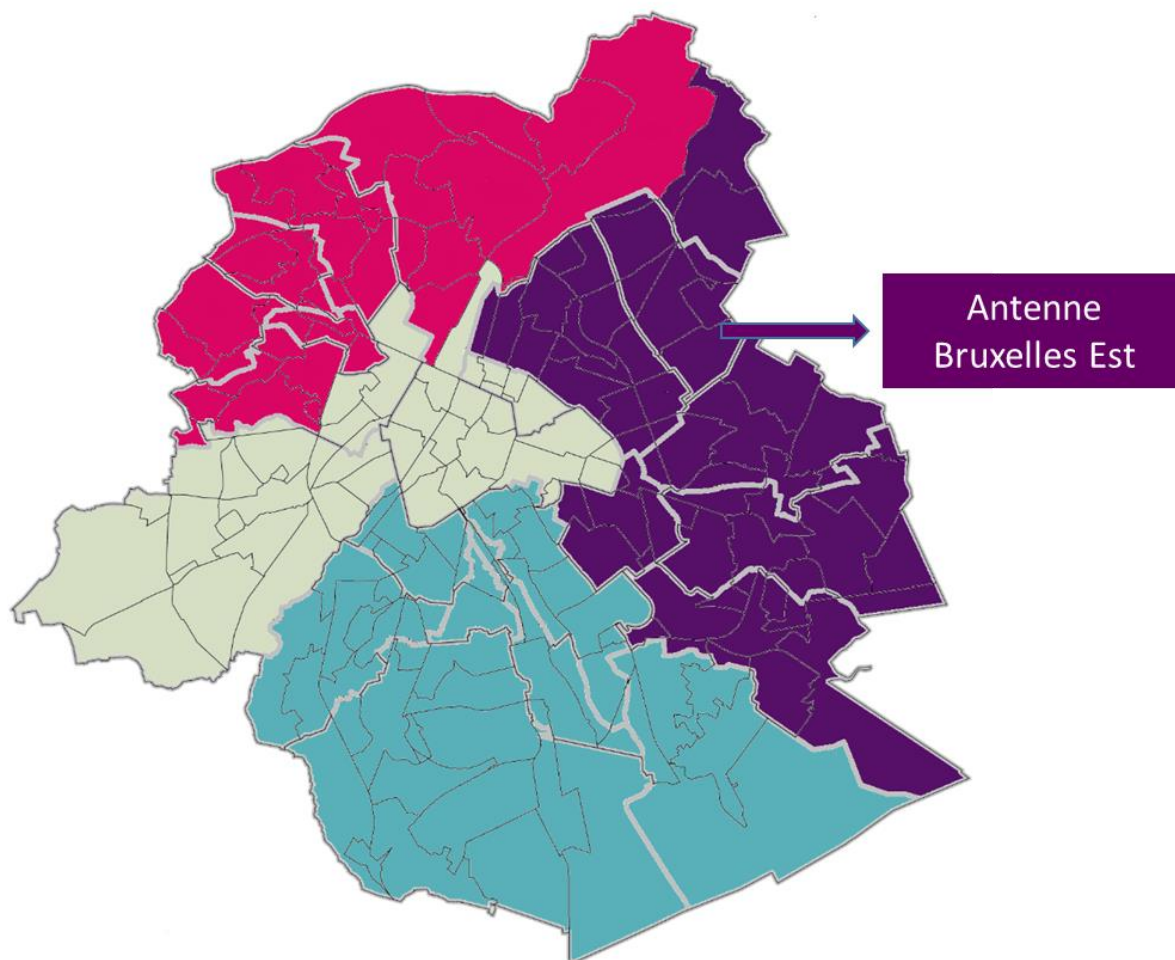
Particulièrement impliqué dans la réforme en santé mentale qui vise à améliorer le travail en réseau, le Centre Hospitalier Jean Titeca (CHJT) est promoteur du projet 107 de Bruxelles Est depuis janvier 2011 (date du lancement du projet expérimental) et est actuellement l'opérateur hospitalier signataire de la convention pour le projet de réforme en santé mentale de la région bruxelloise. Il a poursuivi son implication dans le projet de cette antenne en acceptant de continuer à être ce porteur de projet.

L'antenne Bruxelles Est est, depuis cette année 2021, à l'instar des trois autres antennes 107 (Rézone, Norwest et Hermès +), reconnue et financée par la Cocom, et s'est vue confier des missions spécifiques.

Cette reconnaissance par les autorités régionales de la place des antennes permet, dans un paysage qui semble peu lisible par nombres d'acteurs, de clarifier l'organisation du réseau en santé mentale sur la région bruxelloise et assoit davantage la légitimité de ces 4 antennes comme interface entre, d'une part les acteurs de terrain, et de l'autre, des acteurs méso-régionaux ou régionaux.

La coordination s'est durant cette année, principalement employée à renforcer les bases du réseau et à remobiliser toute une série d'acteurs et ce de manière trans sectorielle, et à mettre au travail les dossiers opérationnels identifiés en interne ou pour lequel l'antenne a été sollicitée par le réseau régional ou mandatée par les autorités.

Le présent rapport tend à décrire les activités et l'évolution de ce réseau en santé mentale sur Bruxelles Est au cours de cette année 2021.



L'antenne Bruxelles Est déploie ses missions sur un territoire comprenant les communes de Schaerbeek, d'Evere, de Haren, d'Etterbeek, d'Auderghem, de Woluwé-St-Pierre et de Woluwé-St-Lambert.

COORDINATION

Amélie Lecomte
Coordinatrice

COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT

Florence Crochelet
Casmu

Pierre Oswald
CHJT

Laurent Vanderbègue
CHJT

Martin Winance
Le Gué

Noémie Castro
SSM le Sas

Le comité d'accompagnement est le même qui a procédé à l'engagement de la coordinatrice. Il a été décidé qu'il assurerait un accompagnement de la prise de fonction de la nouvelle coordinatrice, sans pour autant dans un premier temps, que ne soit définies ses missions, ni même sa durée d'engagement dans l'accompagnement de la coordination.

Il se réunit de manière régulière, ou en fonction des projets qui animent l'antenne au niveau local ou de ceux dans lesquels elle est impliquée au niveau régional.

En tant qu'interface entre ces deux niveaux, il est essentiel de pouvoir s'entourer d'acteurs de terrain pour avoir une vision au plus juste de la réalité et s'assurer d'une compréhension des enjeux la plus complète possible.

REPRÉSENTATION DE L'ANTENNE BRUXELLES EST AU NIVEAU DU RÉSEAU RÉGIONAL BRUMENTA

Le réseau régional Brumenta organise une fois par mois une réunion de 3h - un comité de réseau régional (CRR) - lors de laquelle sont réunis, entre autres, des représentants des 4 antennes (votants et suppléants). La coordination y est également présente mais sans pouvoir faire valoir un droit de vote.

Des groupes de travail par fonction sont également organisés avec des représentants des différents secteurs concernés par ces fonctions.

LES REPRÉSENTANTS DE BRUXELLES EST DANS CES DIFFÉRENTES INSTANCES

CRR	Gérald Deschietere
	Pierre Oswald (suppléant Laurent Vanderbèque)
	Florence Crochelet
	Valérie Fiermans
	Amélie Lecomte
GTF1	Amélie Lecomte
	Noémie Castro
GTF2	Charlotte Mauchien
	Nadège Schonrock
GTF3	Katya Spalina
	Christine Mercelis
GTF4	Gérald Deschietere
GTF5	Florence Crochelet

VIE DU RÉSEAU

AU NIVEAU LOCAL : EXPLORATION ET REDYNAMISATION DU RÉSEAU

Une très grande partie du temps de la coordination a été consacrée à la rencontre des partenaires et à la présentation des missions de l'antenne et de sa nouvelle coordinatrice. Il s'agissait de revenir vers des partenaires s'étant impliqués par le passé, vers des nouveaux partenaires et vers ceux qui étaient toujours bien présents dans la vie du réseau.

Tant que cela était possible et malgré les restrictions sanitaires imposées par le coronavirus, la grande majorité des partenaires ont accepté d'ouvrir leur porte. Ceci est un signal fort de la nécessité qu'ont les acteurs du social, de la santé somatique et de la santé mentale, de pouvoir collaborer au mieux tant dans l'orientation des usagers, que dans l'accompagnement de ces derniers dans leur projet de soins et de vie.

PLANNING DES RENCONTRES

Rencontre des partenaires			
19.01.21	Casmuu/CHJT	Schaerbeek	présentiel
28.01.21	Casmmu	Schaerbeek	présentiel
28.01.21	Interface/PFCSM/EN route	Bruxelles ville	virtuel
04.02.21	CHJT	Schaerbeek	présentiel
05.02.21	Brumenta	Bruxelles ville	virtuel
08.02.21	CHJT	Schaerbeek	présentiel
12.02.21	Centre thérapeutique et culturel le Gué	Woluwé-St-Lambert	présentiel
12.02.21	SSM le Sas	Evere	présentiel
17.02.21	CASS Schaerbeek	Schaerbeek	virtuel
17.02.21	MM Neptune et AMGQN	Schaerbeek	virtuel
17.02.21	Equipe mobile Atome	Schaerbeek	présentiel
18.02.21	Equipe mobile Maya	Schaerbeek	présentiel
01.03.21	SSM Chapelle-aux-Champs (enfants/ados)	Woluwé-St-Lambert	présentiel

16.03.21	SSM Anaïs	Schaerbeek	présentiel
22.03.21	LBSM	Ixelles	présentiel
29.03.21	EMC St Luc	Woluwé-St-Lambert	présentiel
30.03.21	St Michel CDLE	Etterbeek	présentiel
14.04.21	MILOCS	Schaerbeek	présentiel
20.04.21	Intersecteur Bxl Est: SSM le Sas, la Gerbe, Anaïs, le Grès, le Méridien, Chapelle-aux-Champs, le Wops, le Chien Vert	territoire de l'antenne	virtuel
26.04.21	PF Groupe Santé Josaphat	Schaerbeek	présentiel
30.04.21	Centre de jour la Rencontre	Bruxelles ville	présentiel
05.05.21	Coordination thématique Personnes Agées de la LBSM	Woluwé-St-Lambert	présentiel
06.05.21	Coordination thématique Urgences psychiatriques de la LBSM	Woluwé-St-Lambert	présentiel
07.05.21	SSM le Méridien	St Josse ten Node	présentiel
17.05.21	Equipe mobile Précarité	St Gilles	présentiel
31.05.21	Phareyers	Schaerbeek	présentiel
04.06.21	Centre Benenzon	Schaerbeek	présentiel
15.06.21	Coordination sociale de Woluwé-St-Lambert	Woluwé-St-Lambert	présentiel
25.06.21	CLSS Colignon	Schaerbeek	présentiel
16.07.21	SSM Centre de Guidance d'Etterbeek (dont projet Eolien)	Etterbeek	présentiel
04.08.21	MM Jean Jaurès	Schaerbeek	présentiel
08.09.21	Equipe mobile Tela	Schaerbeek	présentiel
09.09.21	CLSS Brabant et Colignon	Schaerbeek	présentiel
19.10.21	BTI Haren	Neder-over-Heembeek	présentiel
18.11.21	My Wish asbl	Woluwé-St-Lambert	présentiel
23.11.21	SSM Psychoetterbeek	Etterbeek	présentiel
17.12.21	SSM Chapelle-aux-Champs (adultes)	Woluwé-St-Lambert	présentiel

ORGANISATION DES CRL DE L'ANTENNE BRUXELLES EST

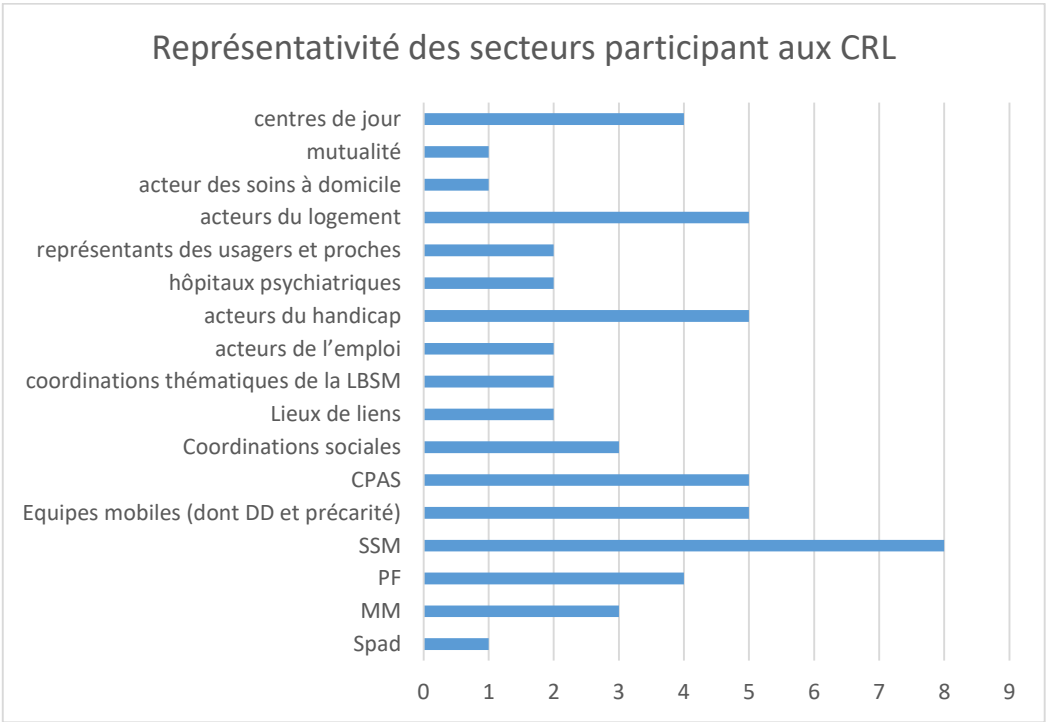
Sur l'année 2021, 8 Comités de réseau local (CRL) ont été organisés, en ligne, vu les conditions sanitaires. Les pv sont en annexe de ce rapport.

Ils ont rassemblé 52 services différents au total avec une présence variant de 12.5% à 87.5%.

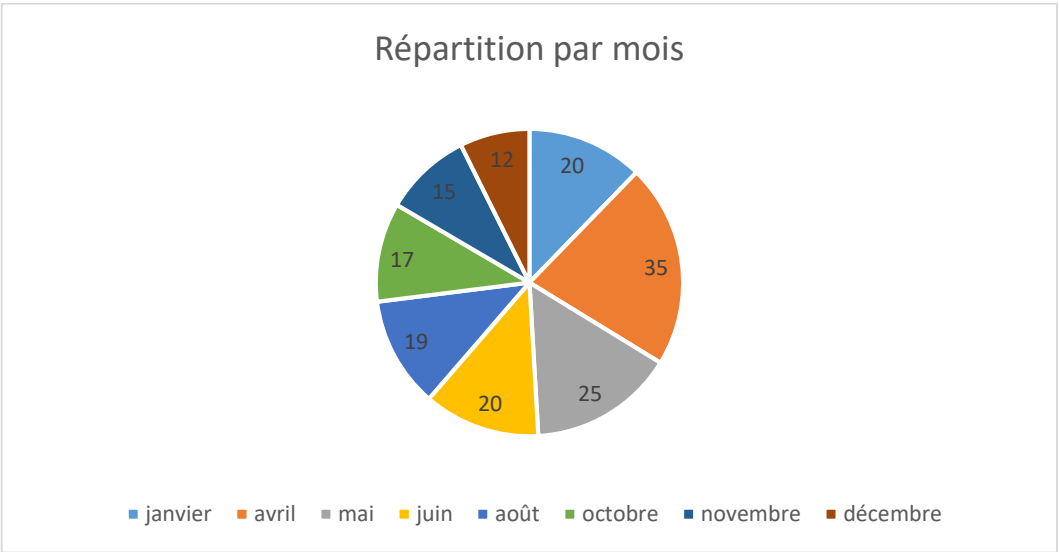
SERVICES AYANT PARTICIPÉ À 1 OU PLUSIEURS CRL.

1	Ado Icarus	27	MM Le Noyer
2	Atome	28	MM Neptune
3	Bataclan	29	Mutualité Libérale
4	Caritas International	30	My Wish
5	Casmmu	31	Phareyers (précarité)
6	CASS Schaerbeek	32	PFCSM
7	Centre Benenzon	33	Plan F
8	Centre de jour la Rencontre (précarité)	34	Planning familial Bureaux de Quartiers
9	CHJT	35	Planning familial d'Evere
10	coordination PA	36	Planning Santé Josaphat
11	Coordination sociale de Woluwé St Lambert	37	Précarité
12	Coordination sociale d'Evere	38	Service emploi Phare
13	Coordination sociale Woluwé St Lambert	39	Soins chez soi
14	CPAS de Forest	40	Soleil du Nord (précarité)
15	CPAS de Schaerbeek	41	Spad Caligo
16	CPAS Evere	42	SSM Anaïs
17	CPAS Woluwé St Lambert	43	SSM Chappelle-aux-Champs
18	CPAS Woluwé st Pierre	44	SSM la Gerbe
19	EMC	45	SSM le Chien Vert
20	Espace 51	46	SSM le Grès
21	Latitude Nord (précarité)	47	SSM le Méridien

22	Le Gué	48	SSM le Sas
23	Logements sociaux ABC Woluwé	49	SSM Wops
24	Maya	50	Tela
25	MILOCS	51	Usagers et proches
26	MM Jean Jaurès	52	Wops



NOMBRE DE PERSONNES PAR CRL



La fréquentation du CRL a été fluctuante, de par la difficulté des services de pouvoir mobiliser des collaborateurs pour y assister (saturation des services) mais aussi car, malgré l'alternance des jours de la semaine choisie pour organiser le CRL, il y avait pour certains services, un conflit d'agenda avec leurs réunions d'équipes. Il est à noter également un nombre important de personnes qui se sont excusées de ne pouvoir y assister, devant assurer le travail de leurs collaborateurs, touchés par le coronavirus.

Ils sont structurés de la sorte :

- Retour sur les CRR, les Groupes de travail par fonction au niveau régional
- Partages des collaborations interantennes
- Présentation d'un partenaire de l'antenne
- Actualités de l'antenne : projets, groupes de travail, communication
- Actualités du secteur psycho-social : colloques, formations, événements, outils,...
- Agenda des prochains CRL

Au mois de mai 2021, un questionnaire a été adressé à toutes les personnes recevant les invitations pour le CRL en leur proposant de partager ce qui semblait, à leurs yeux, les défis ou les points d'attention quant aux usagers de leurs services et aux professionnels y exerçant, quant au réseau en santé mentale et quant à la santé mentale en général.

Le questionnaire a compté 42 répondants issus de 5 des 6 communes que recouvre l'antenne (sans compter en plus Bruxelles et St Josse ten Node).

Une diversité d'acteurs s'est exprimée: équipe mobile, lieu de lien, SSM, mutuelles, CPAS, MM, centres de jour psy, plannings familiaux, hôpital, acteurs du logement, du secteur du handicap, de la précarité et de l'emploi

IL EN EST RESSORTI:

- l'importance du réseau et de la complémentarité des acteurs, et du fait que « faire réseau » est aussi une question de culture interne à l'institution.
- le frein qu'a représenté et représente encore la crise Covid (manque d'accessibilité des services et le numérique n'est pas une aide pour tous, bien que parfois si).

- l'opportunité des budgets qu'ont reçus les CPAS pour soutenir la santé mentale comme opportunité de créer des collaborations et de renforcer la connaissance des partenaires y compris dans leur fonctionnement (temporalité différente et éthique/déontologie). Cela a rappelé également le besoin d'articulation entre le social et la santé mentale car une série de questions touchent aux deux (logement,...).
- la stigmatisation qu'engendre le fait de faire appel à des acteurs de la santé mentale qui freine parfois la démarche de consultation des usagers, et de ce fait l'importance de la sensibilisation et de la déstigmatisation.

LES PRIORITÉS À CONSIDÉRER QUI ONT ÉTÉ MISES EN AVANT :

► *Par rapport aux usagers et aux professionnels*

- Les problématiques de santé mentale et assuétude.
- Les problématiques de santé mentale et handicap (soutien psychologique des usagers et sensibilisation des professionnels à ces questions).
- La gestion de la violence des usagers.
- L'importance de la transmission des informations utiles et pertinentes sur l'utilisateur et avec son accord.
- La formation/sensibilisation des professionnels à la santé mentale (y compris les médecins conseils, les employeurs,...)
- La question de l'emploi/de l'occupation d'utilité sociale pour les usagers.
- Le constat de l'appauvrissement du temps d'échange clinique dans l'horaire de travail.

► *Par rapport au réseau*

- La méconnaissance des partenaires du réseau et de ce fait le besoin d'identification de ceux-ci (lieux, fonctions, personnes et actualisation des données).
- La multiplicité des partenaires, à la fois comme richesse et complexité.
- L'accessibilité parfois difficile des partenaires.
- Le nombre de sollicitations du réseau.
- Le besoin de préciser, structurer et partager les objectifs, l'organisation et la finalité du réseau en santé mentale.

- L'importance de la confiance dans les collaborations et du respect de la place et de l'unicité de chacun.
- L'importance de l'articulation du social et de la santé mentale.
- *Par rapport à la santé mentale*
- La construction et le partage d'une vision à long terme (et vers le futur, pas le passé).
- Le manque de psychologues et la saturation des services (y compris physiquement). Cela inclut le défi que représente la réorientation des demandes.
- La difficulté des modes de financement, surtout quand ceux-ci sont par projet ponctuel. Que fait-on quand un projet répondant à un réel besoin est mis en place puis supprimé quelques mois après car le financement s'arrête ?
- La vigilance à avoir en tête quant à l'éthique du soin et de l'accompagnement.
- Le caractère complexe et peu lisible du secteur de la santé mentale sur Bruxelles, y compris dans son intégration à la santé générale.
- La réflexion quant aux trajets de soins.
- L'importance de retours aux politiques et aux employeurs des réalités de terrain pour qu'ils aient une compréhension plus fine de ce qui se vit.

La collaboration entre l'antenne Bruxelles Est et les usagers et proches ainsi que leur représentation au sein des activités de l'antenne, dont le CRL, nous semble devoir être renforcée afin que la coordination de l'antenne s'offre également en support à la réflexion et aux actions de ceux-ci.

ARTICULATION ANTENNE – CLSS

Les antennes ont eu l'occasion d'échanger avec le cabinet Maron représenté par Martin Cauchie et David Hercot sur l'articulation possible de l'élargissement de la fonction psychologique de première ligne avec les CLSS et les RAQ. Brumenta et Brusano étaient également présents à cette rencontre.

Il ressort qu'il est impératif de mettre en relation les antennes qui agissent à un niveau méso avec les CLSS qui sont au niveau des quartiers.

Sur l'antenne de Bruxelles Est, 2 CLSS ont vu le jour sur les quartiers Coligon et Brabant.

Deux rencontres ont été planifiées avec les coordinatrices de projet afin de partager d'une part les missions de l'antenne et sa dynamique de réseau et d'autre part de mieux cerner les objectifs et l'agenda des projets CLSS.

PLANNING DES RENCONTRES

Date	Type d'activité	Lieu	Services représentés
20.05.21	Rencontre	PFCSM	Antennes, Brumenta, cabinet du Ministre A. Maron, Brusano
25.06.21	Rencontre : présentation	CPAS 1030	Bruxelles Est, CLSS Colignon
5.09.21	Rencontre : évolutions respectives	Espace 58	Bruxelles Est, CLSS Brabant, CLSS Colignon

AU NIVEAU MÉSO-RÉGIONAL

Une charte interantennes a été signée en décembre 2019, précisant la logique de collaboration :

« D'une manière générale, les antennes développent une logique de collaboration et de confiance, favorisant les projets communs et la circulation des idées et ce, au service des objectifs généraux de la réforme.

Les antennes échangent régulièrement sur leurs projets et sur leurs méthodes afin de :

- mettre en cohérence leurs actions au niveau des missions de base.
- partager les idées et les bonnes pratiques afin de s'en inspirer l'une l'autre.
- développer des collaborations au cas par cas, en fonction des nécessités des projets.

Ces échanges ont lieu soit au CRR, soit au sein de réunions qui rassemblent les coordinateurs, ou de réunions rassemblant les représentants des 4 antennes. »¹

Cette charte a été complétée en septembre 2020 par une définition des antennes comme étant des « espaces de rencontre, de réflexion, d'échanges et d'innovations en rapport avec les nouvelles pratiques de collaboration »², travaillant « avec tous les types de services qui

¹ Charte de collaboration entre antennes 05/12/19

² Les missions des antennes du réseau santé mentale bruxellois 23/09/20

sont en contacts avec les personnes en souffrance psychiques et pas seulement avec les services spécialisés en santé mentale »³.

Les missions des antennes sont développées et mises en œuvre en s'inspirant des objectifs poursuivis dans la réforme "Vers de meilleurs soins de santé mentale" : continuité des soins, soins dans la communauté, intégration des services, inclusion sociale, etc.

Les principales missions des antennes ⁴ sont :

1. **Faciliter la rencontre, l'interconnaissance et la partage de compétences entre services**, préalable indispensable au travail de collaboration dans le cadre de la prise en charge des usagers.
2. Les antennes ont spécifiquement pour mission **d'assurer le lien avec les services psycho-médico-sociaux locaux.**
3. **Développer des modalités de travail et des outils qui facilitent la collaboration autour de l'usager.**
4. **Expérimenter et développer de nouveaux dispositifs soutenant l'intégration sociale** des personnes en souffrance psychique.

La collaboration entre antennes a été, au cours de cette année, un pas plus loin. Une véritable synergie a vu le jour, un renforcement des liens tout en respectant les philosophies et la manière d'implémenter les projets de chacune d'elle.

02.02.21	rencontre antennes
24.02.21	rencontre antennes
03.03.21	rencontre antennes
16.03.21	rencontre antennes: préparation IKW santé mentale et concertation 107
17.03.21	IKW santé mentale et concertation 107
23.03.21	rencontre antennes

³ Les missions des antennes du réseau santé mentale bruxellois 23/09/20

⁴ idem

19.04.21	rencontre antennes
04.05.21	rencontre antennes
18.05.21	rencontre antennes et cabinet du Ministre A. Maron
20.05.21	rencontre antennes et cabinet du Ministre A. Maron + Brumenta
28.05.21	rencontre antennes
09.06.21	rencontre antennes
22.06.21	rencontre antennes
24.06.21	rencontre antennes
27.07.21	rencontre antennes et cabinet du Ministre A. Maron
07.09.21	rencontre antennes
29.10.21	rencontre antennes
02.11.21	rencontre antennes
10.11.21	rencontre antennes
16.11.21	rencontre antennes
26.11.21	rencontre antennes

AU NIVEAU RÉGIONAL

Les antennes s'articulent au niveau régional avec le Comité de Réseau Régional du réseau santé mentale bruxellois (CRR), avec le Plate-forme de concertation en santé mentale (PFCSM), avec Brusano et avec la Ligue bruxelloise de santé mentale (LBSM) notamment en permettant un relais de l'information et en essayant d'assurer la promotion de « bonnes pratiques » tant auprès des acteurs locaux que des structures régionales.

Activité	Organisateur	Date
Réunion sur le Plan de soins individualisé (PSI)	Brumenta	21.01.21
Groupe de travail autour du projet de la concertation multidisciplinaire (CMD)	Brusano	09.02.21 17.03.21 29.04.21 05.10.21
Comité de réseau régional (CRR)	Brumenta	22.02.21 29.03.21 26.04.21 31.05.21 21.06.21 25.10.21 29.11.21 20.12.21
Groupe de travail régional fonction 1 (GTF1)	Brumenta	25.03.21 22.04.21 02.06.21 23.06.21 19.10.21 10.11.21 14.12.21
Groupe de travail régional fonction 2 (GTF2)	Brumenta	31.03.21 19.04.21

		25.05.21 15.06.21
Groupe de travail transversal (GTT)	Brumenta/Brustars	12.10.21 18.10.21 15.11.21 22.11.21 23.11.21 30.11.21 13.12.21
Rencontre antennes-Brumenta-Brustars	tous	29.11.21 15.12.21
Groupe de travail Concertation ligne 0.5	Brusano	01.07.21
Présentation des projets "approche quartiers", rencontre avec les antennes 107	FDSS	23.06.21
Webinaire sur la santé mentale des Bruxellois, le quartier comme base de sa construction	Hermès +, ULB, L'Equipe, ESP ULB et partenaires	26.02.21
Présentation et discussion des antennes à la Ligue bruxelloise pour la santé mentale (LBSM)	LBSM	21.05.21 (CA) 02.07.21 (AG) 29.10.21
Webinaire sur la santé mentale et l'offre de soins de première ligne	Brusano	19.11.21
Conférence sur la première ligne	Be Hive et Academie voor de eerste lijn	18.05.21 20.05.21 21.05.21

COLLABORATION DES ANTENNES AVEC BRUSANO

Pour le projet pilote lancé début 2021 et financé par la Cocom de mise en place de la concertation multidisciplinaire (CMD), les antennes ont apporté leur expertise tant au niveau du partage de leurs expériences que de l'élaboration du cadre à mettre sur pied pour l'organisation et le déroulement de ces CMD. Ces CMD représente un processus participatif permettant de (re)lancer la prise en charge multidisciplinaire tout en donnant l'opportunité au bénéficiaire de préciser son projet, (re)définissant le rôle de chacun des intervenants, et validant et adaptant au besoin le plan de soins. Au centre de ce processus se trouve le bénéficiaire, autour duquel se rassemble tous les intervenants impliqués qu'ils soient professionnels du soin et de l'accompagnement ou non.

PROJETS PLUS SPÉCIFIQUES DE L'ANTENNE

ORGANISATION D'INTERVISIONS POUR LES TRAVAILLEURS DES ANTENNES SOCIALES DU CPAS DE LA VILLE DE BRUXELLES

En 2021, Les CPAS de Belgique ont reçu un financement fédéral exceptionnel visant à mettre en œuvre des actions favorisant un mieux-être psychologique de leurs usagers. Dans ce cadre, l'antenne Bruxelles Est a organisé des rencontres avec le CPAS de Schaerbeek et des acteurs locaux en février 2021 pour essayer de faire émerger des projets pouvant être financés par ce biais. Dans les acteurs locaux se retrouvaient des SSM de la commune. Le CPAS a finalement trouvé de son côté comment utiliser ce budget.

En revanche sur le territoire de la ville de Bruxelles, et en collaboration avec les antennes Norwest et Hermès +, le CPAS, par le biais de son service d'Action Sociale, a décidé de mettre sur pied des séances de sensibilisation et d'intervisions à destination de ses collaborateurs travaillant au sein des antennes sociales.

Une seule d'entre elles se trouve sur le territoire de l'antenne Bruxelles Est, en ce sens qu'elle est établie au niveau du quartier européen mais est jumelée avec celle de Haren.

UN DUO SSM-SPAD POUR LES ANIMATIONS

Les 3 antennes 107 ont mobilisé des duos d'intervenants, composé d'une personne d'un SSM et d'une personne d'un SPAD, travaillant dans un périmètre proche de l'antenne sociale concernée, pour animer ses séances de sensibilisation et assurer les interventions. Pour la zone couverte par l'antenne Bruxelles Est, le Spad Interligne et le Centre de Guidance d'Etterbeek ont répondu présent.

OBJECTIFS

Deux objectifs principaux ont été poursuivis dans ce projet de séminaires proposés aux différentes antennes sociales du CPAS.

- ➔ D'une part, développer l'expertise sociale des travailleurs sociaux de l'ensemble des antennes sociales du CPAS, ainsi que de la cellule d'aide médicale urgente, sur des questions relatives à l'accueil et à l'accompagnement des problématiques de santé mentale de leurs bénéficiaires. Ceci dans un but d'intégrer davantage les enjeux de ma santé mentale dans le travail social effectué dans les antennes.
- ➔ D'autre part, dans la mesure où ces séminaires sont animés par des professionnels de la santé mentale travaillant dans une certaine proximité par rapport aux antennes sociales concernées, amorcer et/ou renforcer les collaborations entre les travailleurs sociaux du CPAS et les acteurs de la santé mentale.

Des objectifs spécifiques ont été posés :

- ➔ Permettre de se ressourcer et enrichir les connaissances de chacun.
- ➔ Dégager de nouvelles pistes de travail et tisser de nouveaux liens pour soutenir le travail de réseau.

DURÉE DU PROJET

Le projet aura cours d'octobre 2021 à mars 2022.

CONTENU DU PROGRAMME

3 séances avec apports théoriques

➔ 1^{ère} séance : définitions communes autour des notions de santé mentale :

- Vulnérabilité individuelle et collective
- Effets de la précarité, illégalité, discrimination
- Fonctionnement de la psychose

➔ 2^{ème} séance : détection d'une situation d'une personne souffrant d'un trouble de la santé mentale et accompagnement spécifique

- Signes de souffrance psychique
- Accompagnement et référence vers les soins
- Posture du travailleur social : relation asymétrique, don/contre-don, fonction du cadre et du collectif

➔ 3^{ème} séance : solutions/dispositifs de prise en charge/acteurs du champs de la santé mentale spécifiques au territoire couvert par l'antenne sociale du CPAS

- Réseau spécialisé et non spécialisé
- Réseau hospitalier et ambulatoire
- Réforme 107 et partenariats

➔ 4^{ème} et 5^{ème} séance : travail sur les représentations suite aux situations identifiées, présentation des approches possibles pour le public concerné,...

Chaque séance propose l'analyse en groupe de 2 vignettes anonymisées apportées par les travailleurs de l'antenne sociale du CPAS.

- Accompagnement social/accompagnement thérapeutique et psychiatrique
- Orientations vers la santé mentale

➔ 6^{ème} séance : élaboration concertée entre les participants d'un rapport de recommandations pour optimiser l'accompagnement et les trajectoires d'émancipation sociale des bénéficiaires du CPAS présentant des troubles de la santé mentale.

- Prise en compte des déterminants de la santé mentale dans l'accueil et l'accompagnement individuel

MÉTHODOLOGIE PROPOSÉE

- Exposés théoriques
- Echanges sur les pratiques
- Illustration des notions au travers de l'analyse de situations concrètes rencontrées par les travailleurs sociaux du CPAS

SUIVI DU PROJET ET RAPPORT

Les 3 antennes (Bruxelles Est, Norwest et Hermès +) sont en charge de l'opérationnalisation du projet. Elles sont à l'initiative du projet et assurent un rôle d'interface entre le CPAS et les intervenants locaux (SPAD/SSM) tout au long du projet. Elles constituent également le comité d'accompagnement de ce projet avec des représentants du CPAS afin de suivre le bon déroulement en termes d'organisation et de contenu, de garantir la continuité et la cohérence du contenu et de suivre l'évolution de celui-ci.

Les antennes sont aussi en charge de la gestion financière du projet et de la rétribution des acteurs impliqués.

Elles sont enfin responsables de compiler les 13 rapports des antennes sociales pour réaliser un rapport synthétique et unique à destination du CPAS de Bruxelles, présentant les recommandations et propositions de tous les groupes ainsi qu'un aperçu du contenu partagé dans les séances de sensibilisation.

PLANNING DES RENCONTRES

Date	Type d'activité	Lieu	Services représentés
11.06.21	Réunion de coordination – préparation du projet	PFCSM	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Hermès +, Norwest, Prisme
15.07.21	Rencontre partenaire	Atome	Bruxelles Est et Atome
16.07.21	Rencontre partenaire	Centre de Guidance d'Etterbeek	Bruxelles Est et centre de guidance d'Etterbeek
27.07.21	Réunion de coordination – préparation du projet	En ligne	Bruxelles Est, Norwest, Hermès +
02.08.21	Réunion de coordination – préparation du projet	CPAS de Bruxelles	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Spad Interligne, autres acteurs mobilisé par les antennes 107, Norwest, Hermès +
13.08.21	Réunion de coordination – préparation du projet	En ligne	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Hermès +, Norwest
17.08.21	Réunion de coordination – préparation du projet	CPAS de Bruxelles	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Hermès +, Norwest, Interligne, Prisme, Messidor
23.08.21	Réunion de coordination – préparation du projet	Le Circuit	Bruxelles Est, Norwest, Hermès +
14.10.21	Comité d'accompagnement	CPAS de Bruxelles	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Hermès +, Norwest
02.12.21	Comité d'accompagnement	En ligne	CPAS de Bruxelles, Bruxelles Est, Hermès +, Norwest

COMMUNICATION DE L'ANTENNE

L'antenne Bruxelles Est doit son nom jusqu'à ce jour à sa situation géographique. Aucune charte graphique ni identité en terme de logo ou de nom n'a été construite et elle ne possède pas de site internet.

Sa visibilité et son identité communicationnelle sont à ce jour très limitées.

Au cours de cette année, une recherche de partenaires en communication a été menée.

3 acteurs (Hungry Nuggets - Devio- Sophie Bihin) ont été rencontrés en seconde partie d'année et en décembre 2021, l'un d'eux (Sophie Bihin) a été confirmé dans sa proposition de travail sur un logo, une charte graphique et la construction d'un site internet. La collaboration débutera début 2022 pour s'achever fin du premier semestre.

GROUPES DE TRAVAIL DE L'ANTENNE

Les objectifs des groupes de travail sont de faciliter la mise sur pied d'espace de rencontre et d'échange autour de thématiques ou de questions avec lesquelles les acteurs du réseau sont aux prises. Cela permet aux partenaires, qu'ils soient issus de la santé mentale, du social ou de la santé somatique de pouvoir échanger sur ces thèmes et de venir avec leur bagage professionnel et expérientiel.

Au travers de ces groupes, c'est non seulement des questions d'ordre clinique ou stratégiques qui sont abordées et traitées, mais c'est aussi l'ébauche d'un maillage ou le renforcement de celui-ci qui se tisse.

Fin 2021, 2 groupes de travail ont vu le jour. Ils font suite à un souhait des partenaires de voir se travailler ces deux questions qui les interpellent dans leur pratique.

Le premier aura pour objectif de définir la vision que les partenaires souhaitent voir l'antenne poursuivre. Avec la reprise de la coordination, les partenaires sont demandeurs de pouvoir redéfinir la vision de l'antenne pour davantage structurer celle-ci, susciter ou resusciter l'adhésion et penser la dynamique de ce réseau en santé mentale.

Date	Personnes présentes	Service
19.11.21	Martin Winance	Le Gué
	François Bestgen	SSM le Chien Vert
	Eleni Alevanti	Précarité
	Nadège Schonrock	Tela
	Amélie Lecomte	Bruxelles Est
	Laurent Vanderbèque	CHJT
22.12.21	Martin Winance	Le Gué
	François Bestgen	SSM le Chien Vert
	Eleni Alevanti	Précarité
	Nadège Schonrock	Tela
	Amélie Lecomte	Bruxelles Est

Le second débutera début 2022 et permettra de mettre au cœur de la réflexion les questions de violences, celles des bénéficiaires auxquelles sont confrontées les partenaires mais aussi celles qui mènent à des exclusions quelquefois définitives, des centres d'hébergements ou d'autres institutions.

RENFORT DES SOINS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LIGNE – CONVENTION INAMI

Au début de 2021, le secteur des soins en santé mentale apprenait que la convention Inami alors en vigueur pour le remboursement des soins psychologiques de première ligne et prévue pour s'arrêter fin 2021, allait évoluer et être prolongée.

Les autorités formaient le souhait de pouvoir renforcer cette offre, entre autres au travers de la création de réseaux loco-locaux (25 à 30 000 habitants) comme maillage de proximité assurant une meilleure accessibilité des soins des publics vulnérables et une réponse plus adéquate quant aux besoins de la population. Ces réseaux, composés d'acteurs de la première ligne, seraient soutenus, renforcés ou créés et ce au travers d'accords de collaborations entre services. A une échelle méso-régionale, des zones de 75 à 250 000 habitants seraient considérées pour avoir une meilleure visibilité sur les besoins identifiés au niveau de la région et pour s'assurer de l'adéquation de l'offre proposée par la convention en regard des besoins identifiés et des ressources disponibles.

Cette nouvelle convention étofferait l'offre proposée jusqu'à lors en rendant possible non seulement les suivis individuels mais aussi l'organisation de groupes thérapeutiques et d'activités communautaires afin de s'adresser largement au plus grand nombre. L'idée était aussi d'axer l'offre sur la prévention et la détection précoce dans une perspective généraliste, avant de devoir orienter les personnes vers des soins spécialisés.

Les antennes 107 ont été impliquées et mobilisées par les autorités régionales et fédérales de par le niveau de réflexion et de coordination qu'elles offrent. Elles ont toutes un réseau d'acteurs de première ligne, spécialisé ou non en santé mentale, plus ou moins dense et impliqué.

Les antennes ont travaillé en collaboration étroite dans ce projet et ont participé à pas loin d'une trentaine de réunion, que ce soit pour suivre et comprendre l'évolution de la convention mais aussi pour contribuer à penser l'offre et à imaginer son implémentation.

Ces discussions ont eu lieu au CRR et au GTF1 animé par Brumenta, mais également au GT Transversal mis en place en septembre 2021 et dont la composition a été arrêtée par les autorités fédérales et régionales.

Les antennes ont été identifiées comme étant les « partenariats multidisciplinaires locaux », au même titre que certains autres acteurs du réseau infanto-juvénile. Ceci est dû au fait que dans cette nouvelle convention, le réseau adulte Brumenta et le réseau infanto-juvénile Bru-Stars ont décidé de collaborer et de partager la gouvernance de ce projet, que ce soit au niveau de la mise en commun des ambassadeurs mais aussi dans les réflexions accompagnant le projet dans son ensemble.

Si cette convergence de ces réseaux régionaux a du sens au niveau clinique, il est vrai que cela représente un défi supplémentaire que d'intégrer les partenaires de ces deux réseaux dans la construction d'une offre intégrée cohérente, tant ceux-ci sont conçus et fonctionnent de manière différente. De plus les 4 antennes concentrent jusqu'à présent leurs missions sur le réseau adulte et n'ont, de ce fait, pas de connaissance fine ni d'implication identifiée dans le réseau infanto-juvénile.

RENCONTRE SUR L'EST DE BRUXELLES AU SUJET DE CETTE CONVENTION

Dans le cadre de cette nouvelle convention et pour s'assurer de la diffusion de l'information à ses partenaires, l'antenne Bruxelles Est a organisé une rencontre en ligne le 22 octobre 2021, offrant ainsi un espace d'échange avec Brumenta et une opportunité de clarifier l'information ayant trait à ce renfort des soins psychologiques de première ligne.

Cette rencontre a permis de rassembler 10 acteurs tant hospitaliers qu'ambulatoires, tant généralistes que spécialisés et a compté parmi les participants une représentante des Usagers et Proches.

Nom	Service
Amelie Lecomte	coordination Bxl Est
Marianna Bianchini	Brumenta
Séverine Delvaux	MM Jean Jaurès
Ambre Buldo	Atome
Sarah Walravens	Atome
Noémie Castro	SSM le Sas
Magdalena Alander	MM Neptune
Doris Van Cleemput	Centre de Planning familial d'Evere
Stéphane Biebuyck	SSM le Grès
Didier Ledent	SSM Chapelle-aux-Champs
Alicia Pinchart	SPAD Caligo
Claire André	Interface
Youri Caels	Brumenta
Pierre Oswald	CHJT
Christophe Herman	Brumenta

ORGANISATION D'INTERVISIONS POUR LES PSYCHOLOGUES DE PREMIÈRE LIGNE

Durant cette année l'antenne Bruxelles Est s'est inscrite dans ce projet d'intervisions des psychologues de sa zone uniquement dans une fonction de relais de l'information et de support. Les interventions quant à elle ont été assurées et organisées avec succès par l'équipe Atome.

Fin 2021, en prévision de l'arrivée de la nouvelle convention, du nombre croissant d'intervisions à planifier et de l'évolution des missions des psychologues de première ligne avec l'intégration de l'outreachnig et du groupe, un nouveau cadre a été discuté entre les 4 antennes et Brumenta/Brustars pour l'organisation de ces interventions.

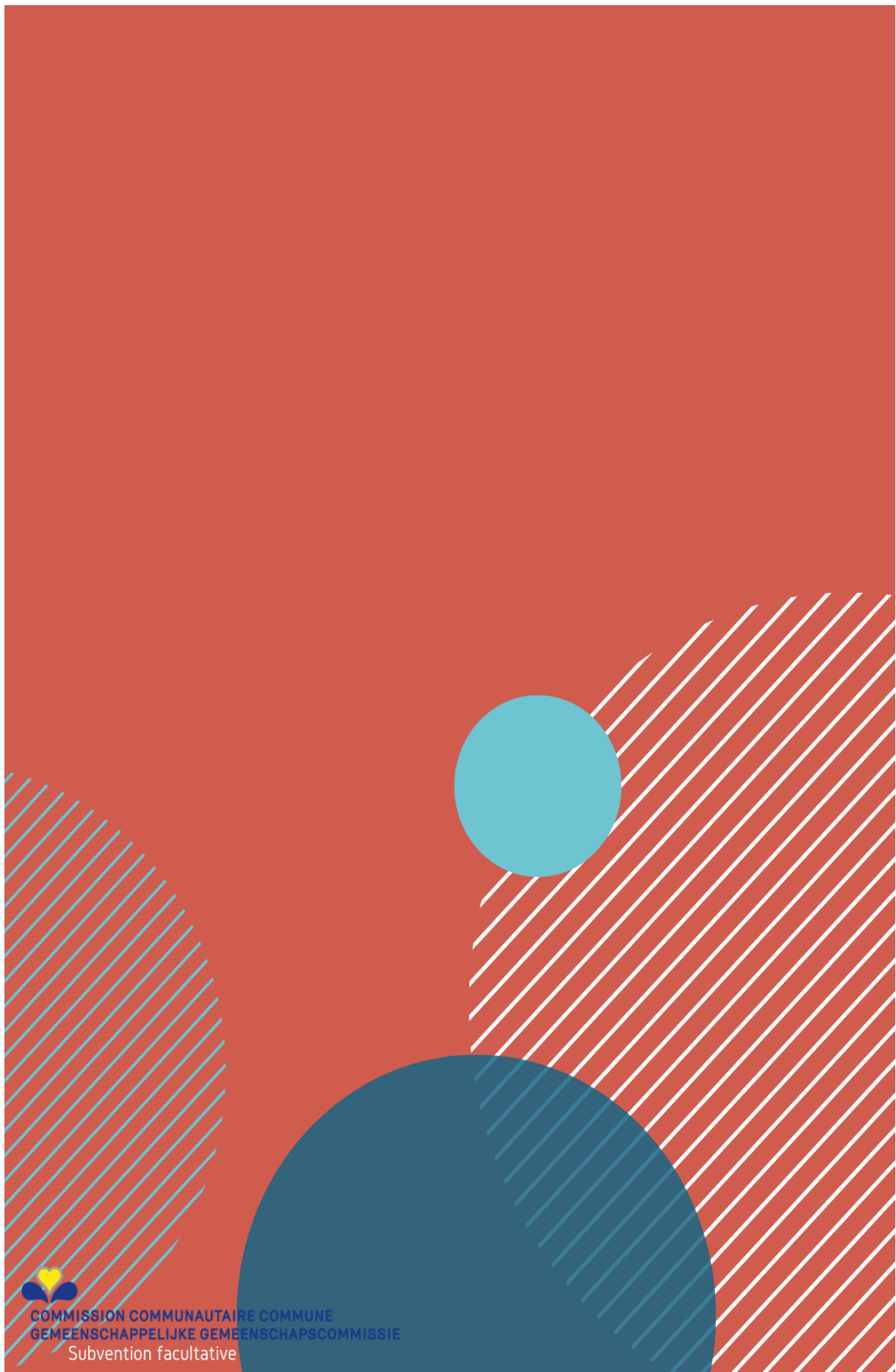
Il s'agira d'une étroite collaboration pour la suite entre l'équipe Atome et l'antenne Bruxelles Est.

Comme réseau à la fois ancien mais en phase de renouveau, tout autant que complexe et riche à développer, de par le nombre d'acteurs et la diversité de ceux-ci, il semble évident que les modalités de design du réseau et de gouvernance nécessitent encore beaucoup d'investissement et de nombreux ajustements.

Ces éléments continueront à être travaillés courant 2022.

La construction de cette identité graphique et communicationnelle sera également un élément essentiel de l'année prochaine et impliquera la concertation des partenaires de l'antenne.

L'antenne Bruxelles Est déploiera encore davantage les missions qui lui sont confiées en continuant à permettre les rencontres entre partenaires pour rendre les prises en charge et l'accompagnement multidisciplinaires des usagers dans le réseau de manière toujours plus efficiente. Elle continuera également à développer des outils de travail pour la collaboration autour de l'utilisateur et poursuivra les échanges et rencontres afin d'augmenter la mise en place de bonnes pratiques et de pratiques innovantes.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
Subvention facultative