

BRUXELLES EST

RESEAU EN SANTE MENTALE

RAPPORT D'ACTIVITES 2021



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Subvention facultative

L'ANTENNE EN 2021 EN 3 CHIFFRES

6

COMMUNES

SCHAERBEEK, EVERE,
HAREN, ETTERBEEK,
WOLUWE-ST-LAMBERT,
WOLUWE-ST-PIERRE,
AUDERGHEN

52

ACTEURS

SE SONT IMPLIQUES DANS
LA VIE DE L'ANTENNE ET
DU RESEAU

17

TYPES DE
SERVICES

SSM, MAISON MEDICALE,
PLANNING FAMILIAL, SPAD,
EQUIPES MOBILES (DONT
DD ET PRECARITE), CPAS,
COORDINATIONS SOCIALES,
LIEUX DE LIENS, HANDICAP,
COORDINATIONS
THEMATIQUES LBSM,
EMPLOI, MUTUALITE,
HÔPITAUX PSY, USAGERS
ET PROCHES, LOGEMENT,
CENTRES DE JOUR, SOINS
À DOMICILE

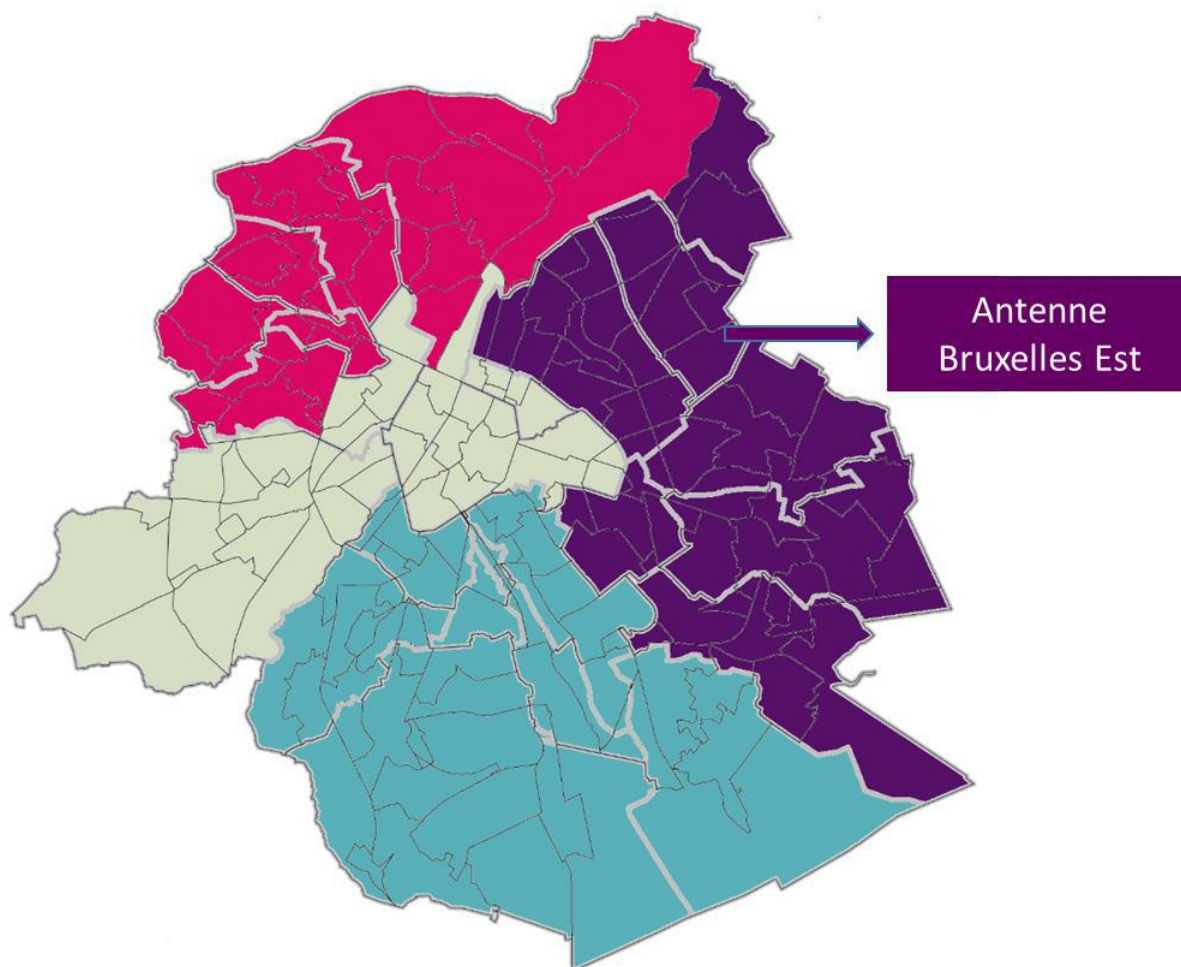
Het Centre Hospitalier Jean Titeca (CHJT), dat in het bijzonder betrokken is bij de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg die tot doel heeft de netwerkvorming te verbeteren, is sinds januari 2011 (datum van de lancering van het experimentele project) promotor van het project 107 in Brussel-Oost en is momenteel de ziekenhuisoperator die de overeenkomst voor de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg in het Brussels Gewest heeft ondertekend. Zij heeft haar betrokkenheid bij het project van deze tak voortgezet door ermee in te stemmen deze projectpromotor te blijven.

Sinds 2021 wordt het filiaal Brussel-Oost, net als de andere drie filialen (Rézone, Norwest en Hermès +), erkend en gefinancierd door Cocom, en heeft het specifieke opdrachten gekregen.

Deze erkenning door de gewestelijke overheden van de rol van de antennes maakt het mogelijk de organisatie van het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg in het Brussels Gewest te verduidelijken, in een landschap dat voor vele actoren moeilijk te begrijpen lijkt, en vestigt bovendien de legitimiteit van deze 4 antennes als interface tussen enerzijds de actoren op het terrein en anderzijds de meso-gewestelijke of gewestelijke actoren.

In de loop van het jaar heeft het coördinatieteam zich geconcentreerd op het versterken van de fundamenteën van het netwerk en het sectoroverschrijdend opnieuw mobiliseren van een reeks actoren, en op het werken aan operationele kwesties die intern werden vastgesteld of waarvoor het hoofdstuk werd verzocht door het regionale netwerk of een mandaat kreeg van de autoriteiten.

Dit verslag wil de activiteiten en de evolutie van dit netwerk voor geestelijke gezondheidszorg in Brussel-Oost tijdens het jaar 2021 beschrijven.



Het bijkantoor Brussel-Oost voert zijn opdrachten uit in een gebied dat de gemeenten Schaerbeek, Evere, Haren, Etterbeek, Oudergem, Woluwé-St-Pierre en Woluwé-St-Lambert omvat.

COÖRDINATIE

Amélie Lecomte
Coördinator

STUURCOMITÉ

Florence Crochelet
Casmu

Pierre Oswald
CHJT

Laurent Vanderbèque
CHJT

Martin Winance
Le Gué

Noémie Castro
SSM le Sas

Het steuncomité is hetzelfde dat de coördinator heeft aangenomen. Besloten werd de nieuwe coördinator bij haar indiensttreding te steunen, zonder dat echter in eerste instantie haar taken of zelfs de duur van haar verbintenis tot ondersteuning van de coördinatie werden vastgesteld.

Het komt regelmatig bijeen, of naar gelang van de projecten die het kapittel op lokaal niveau bezielen of die waarbij het op regionaal niveau betrokken is.

Als interface tussen deze twee niveaus is het van essentieel belang zich te kunnen omringen met actoren op het terrein om een zo accuraat mogelijk beeld van de werkelijkheid te krijgen en te zorgen voor een zo volledig mogelijk begrip van de problemen waar het om gaat.

VERTEGENWOORDIGING VAN DE AFDELING BRUSSEL-OOST IN HET REGIONAAL NETWERK BRUMENTA

Het regionale Brumenta-netwerk organiseert één keer per maand een 3 uur durende vergadering - een Regionaal Netwerk Comité (RNC) - waarbij vertegenwoordigers van de 4 branches (stemgerechtigd en plaatsvervangend stemgerechtigd) aanwezig zijn. De coördinatie is ook aanwezig, maar zonder stemrecht.

Er worden ook functionele werkgroepen georganiseerd met vertegenwoordigers van de verschillende sectoren die bij deze functies betrokken zijn.

DE VERTEGENWOORDIGERS VAN BRUSSEL-OOST IN DEZE VERSCHILLENDE ORGANEN

RRC	Gérald Deschietere
	Pierre Oswald (vervanger van Laurent Vanderbèque)
	Florence Crochelet
	Valerie Fiermans
	Amélie Lecomte
GTF1	Amélie Lecomte
	Noémie Castro
GTF2	Charlotte Mauchien
	Nadège Schonrock
GTF3	Katya Spalina
	Christine Mercelis
GTF4	Gérald Deschietere
GTF5	Florence Crochelet

LEVENSDUUR VAN HET NETWERK

OP PLAATSELIJK NIVEAU: VERKENNING EN REVITALISERING VAN HET NETWERK

Een groot deel van de coördinatietijd werd besteed aan het ontmoeten van de partners en het presenteren van de missies van het Kapittel en zijn nieuwe coördinator. Het doel was terug te keren naar partners die in het verleden betrokken waren geweest, naar nieuwe partners en naar degenen die nog steeds sterk betrokken waren bij het leven van het netwerk.

Zolang het mogelijk was en ondanks de door het coronavirus opgelegde gezondheidsbeperkingen, stemde de overgrote meerderheid van de partners ermee in hun deuren te openen. Dit is een sterk signaal dat de sociale, somatische en geestelijke gezondheidsactoren zo goed mogelijk moeten kunnen samenwerken bij de oriëntatie van de gebruikers en bij de begeleiding van deze laatsten in hun zorg- en levensproject.

VERGADERPLANNING

Vergadering van de partners			
19.01.21	Casmuu/CHJT	Schaarbeek	face-to-face
28.01.21	Casmmu	Schaarbeek	face-to-face
28.01.21	Interface/PFCSM/EN-route	Brussel stad	virtueel
04.02.21	CHJT	Schaarbeek	face-to-face
05.02.21	Brumenta	Brussel stad	virtueel
08.02.21	CHJT	Schaarbeek	face-to-face
12.02.21	Therapeutisch en Cultureel Centrum Le Gué	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
12.02.21	SSM le Sas	Evere	face-to-face
17.02.21	CASS Schaarbeek	Schaarbeek	virtueel

17.02.21	MM Neptune en AMGQN	Schaarbeek	virtueel
17.02.21	Atom Mobiel Team	Schaarbeek	face-to-face
18.02.21	Maya Mobiel Team	Schaarbeek	face-to-face
01.03.21	SSM Chapelle-aux-Champs (kinderen/jeugd)	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
16.03.21	SSM Anaïs	Schaarbeek	face-to-face
22.03.21	LBSM	Elsene	face-to-face
29.03.21	EMC St Luc	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
30.03.21	St Michel CDLE	Etterbeek	face-to-face
14.04.21	MILOCS	Schaarbeek	face-to-face
20.04.21	Intersector Bxl East: SSM le Sas, la Gerbe, Anaïs, le Grès, le Méridien, Chapelle-aux-Champs, le Wops, le Chien Vert	grondgebied van de antenne	virtueel
26.04.21	PF Josaphat Gezondheidsgroep	Schaarbeek	face-to-face
30.04.21	Centrum de jour la Rencontre	Brussel stad	face-to-face
05.05.21	Thematische coördinatie van het LBSM voor ouderen	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
06.05.21	Thematische coördinatie Psychiatrische noodsituaties van de LBSM	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
07.05.21	SSM le Méridien	St Josse ten Node	face-to-face
17.05.21	Mobiel team voor onzekerheid	St Gilles	face-to-face
31.05.21	Phareyers	Schaarbeek	face-to-face
04.06.21	Benenzon Centrum	Schaarbeek	face-to-face
15.06.21	Sociale Coördinatie van Woluwé-St-Lambert	Woluwé-St-Lambert	face-to-face

25.06.21	CLSS Colignon	Schaarbeek	face-to-face
16.07.21	SSM Begeleidingscentrum Etterbeek (inclusief windenergieproject)	Etterbeek	face-to-face
04.08.21	De heer Jean Jaurès	Schaarbeek	face-to-face
08.09.21	Tela Mobiel Team	Schaarbeek	face-to-face
09.09.21	CLSS Brabant en Colignon	Schaarbeek	face-to-face
19.10.21	BTI Haren	Neder-over-Heembeek	face-to-face
18.11.21	Mijn wens asbl	Woluwé-St-Lambert	face-to-face
23.11.21	SSM Psychoetterbeek	Etterbeek	face-to-face
17.12.21	SSM Chapelle-aux-Champs (volwassenen)	Woluwé-St-Lambert	face-to-face

ORGANISATIE VAN DE CRL VAN DE AFDELING BRUSSEL-OOST

In de loop van het jaar 2021 werden 8 plaatselijke netwerkcomités (LRC's) georganiseerd, online, wegens gezondheidsomstandigheden. De notulen zijn aan dit verslag gehecht.

In totaal waren er 52 verschillende diensten bij betrokken met een opkomst die varieerde van 12,5% tot 87,5%.

DIENSTEN DIE DEELNAMEN AAN 1 OF MEER CRL.

1	Tiener Icarus	27	De heer Le Noyer
2	Atom	28	MM Neptunus
3	Bataclan	29	Liberale wederkerigheid
4	Caritas Internationaal	30	Mijn wens
5	Casmmu	31	Phareyers (onzekerheid)
6	CASS Schaarbeek	32	MSCFP
7	Benenzon Centrum	33	Plan F
8	Centre de jour la Rencontre (onzekerheid)	34	Gezinsplanning Buurtkantoren
9	CHJT	35	Gezinsplanning van Evere
10	PA-coördinatie	36	Planning Santé Josaphat
11	Sociale coördinatie van Woluwé St Lambert	37	Onzekerheid
12	Sociale coördinatie van Evere	38	Phare Tewerkstellingsdienst
13	Sociale coördinatie Woluwé St Lambert	39	Zorg thuis
14	OCMW Bos	40	Soleil du Nord (onzekerheid)
15	OCMW Schaarbeek	41	Spad Caligo
16	OCMW Evere	42	SSM Anaïs
17	OCMW Woluwé St Lambert	43	SSM Chappelle-aux-Champs
18	OCMW Woluwé st Pierre	44	SSM la Gerbe
19	EMC	45	SSM le Chien Vert
20	Ruimte 51	46	SSM le Grès

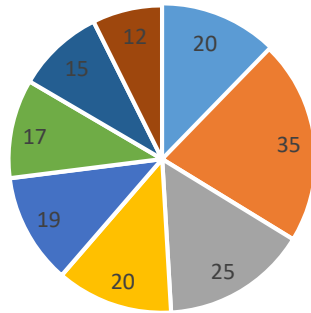
21	Latitude Nord (onzekerheid)	47	SSM le Méridien
22	Le Gué	48	SSM le Sas
23	Sociale huisvesting ABC Woluwé	49	SSM Wops
24	Maya	50	Tela
25	MILOCS	51	Gebruikers en familieleden
26	De heer Jean Jaurès	52	Wops



0123456789

AANTAL MENSEN PER CRL

Uitsplitsing per maand



■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Januari April Mei August Oktober November December

De opkomst bij het LRC schommelde, omdat het voor de diensten moeilijk was personeel te mobiliseren (verzadiging van de diensten), maar ook omdat, ondanks de afwisseling van de dagen van de week die voor de organisatie van het LRC was gekozen, er voor sommige diensten een agendabotsing was met hun teamvergaderingen. Er zij ook op gewezen dat een groot aantal mensen zich verontschuldigde voor het feit dat zij niet aanwezig konden zijn, omdat zij het werk van hun door het coronavirus getroffen collega's moesten opvangen.

Zij zijn als volgt gestructureerd:

- Feedback over RRC's, functionele werkgroepen op regionaal niveau
- Uitwisseling van samenwerkingsverbanden tussen landen
- Presentatie van een partner van de antenne
- Nieuws van het hoofdstuk: projecten, werkgroepen, communicatie
- Nieuws uit de psychosociale sector: conferenties, opleidingen, evenementen, hulpmiddelen, enz.
- Agenda van de volgende LRC's

In mei 2021 werd een vragenlijst gestuurd naar alle mensen die een uitnodiging kregen voor het LRC, met de vraag wat volgens hen de uitdagingen of aandachtspunten waren voor hun dienstgebruikers en professionals, voor het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg en voor geestelijke gezondheid in het algemeen.

Er waren 42 respondenten uit 5 van de 6 gemeenten waarop het hoofdstuk betrekking heeft (Brussel en St. Josse ten Node niet meegerekend).

Een verscheidenheid van actoren heeft zich gemanifesteerd: mobiel team, plaats van aansluiting, SodM, mutualiteiten, OCMW, MM, psychologische dagcentra, gezinsplanning, ziekenhuis, actoren van de sectoren huisvesting, handicap, bestaansonzekerheid en werkgelegenheid

HET KWAM ERUIT:

- het belang van het netwerk en de complementariteit van de actoren, en het feit dat "netwerkvorming" ook een kwestie van interne cultuur binnen de instelling is.
- de belemmering die de Covid-crisis vormde en nog steeds vormt (gebrek aan toegankelijkheid van diensten en digitaal is niet voor iedereen een hulp, al is het dat soms wel).

- de mogelijkheid van de budgetten die de OCMW's ontvangen voor de ondersteuning van de geestelijke gezondheid als een gelegenheid om samenwerkingen tot stand te brengen en de kennis van de partners te versterken, ook in hun functioneren (verschillende temporaliteit en ethiek/deontologie). Dit herinnerde ons ook aan de noodzaak van een koppeling tussen sociale en geestelijke gezondheid, aangezien een reeks kwesties op beide van invloed is (huisvesting, enz.).
- het stigma dat kleeft aan het inschakelen van actoren op het gebied van de geestelijke gezondheid, waardoor de raadpleging van gebruikers soms wordt belemmerd, en derhalve het belang van bewustmaking en destigmatisering.

PRIORITEITEN TER OVERWEGING DIE NAAR VOREN WERDEN GEBRACHT:

► *Met betrekking tot gebruikers en beroepsbeoefenaren*

- Geestelijke gezondheidsproblemen en verslaving.
- Problemen in verband met geestelijke gezondheid en handicaps (psychologische ondersteuning van gebruikers en bewustmaking van professionals).
- Beheersen van geweld door gebruikers.
- Het belang van het doorgeven van nuttige en relevante informatie over de gebruiker en met zijn/haar toestemming.
- Opleiding/bewustmaking van beroepsbeoefenaren inzake geestelijke gezondheid (inclusief artsen, werkgevers,...)
- De kwestie van de werkgelegenheid/sociale nutsbezetting voor de gebruikers.
- De constatering dat de tijd voor klinische uitwisseling in het werkrooster is uitgeput.

► *Met betrekking tot het netwerk*

- Gebrek aan kennis van de partners van het netwerk en derhalve de noodzaak hen te identificeren (plaatsen, functies, personen en bijwerking van gegevens).
- De veelheid aan partners, zowel in rijkdom als in complexiteit.
- De soms moeilijke bereikbaarheid van partners.
- Het aantal verzoeken aan het netwerk.
- De noodzaak om de doelstellingen, de organisatie en het doel van het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg te verduidelijken, te structureren en te delen.

- Het belang van vertrouwen in samenwerkingsverbanden en respect voor de plaats en uniciteit van ieder mens.
- Het belang van de articulatie van sociale en geestelijke gezondheid.
 - *Met betrekking tot geestelijke gezondheid*
- Het opbouwen en delen van een langetermijnvisie (en op de toekomst gericht, niet op het verleden).
- Het gebrek aan psychologen en de verzadiging van de diensten (ook fysiek). Dit omvat de uitdaging om verzoeken om te leiden.
- De moeilijkheid van financieringsmethoden, vooral wanneer het gaat om eenmalige projecten. Wat doe je als een project dat in een reële behoefte voorziet, wordt opgezet en een paar maanden later wordt afgeblazen omdat de financiering stopt?
- De waakzaamheid die in acht moet worden genomen met betrekking tot de ethiek van zorg en steun.
- De complexe en onduidelijke aard van de geestelijke gezondheidssector in Brussel, met inbegrip van de integratie ervan met de algemene gezondheidszorg.
- Nadenken over zorgpaden.
- Het belang van feedback aan politici en werkgevers over de realiteit ter plaatse, zodat zij een beter inzicht krijgen in wat er gebeurt.

De samenwerking tussen het Brussels Oostkapittel en de gebruikers en hun familieleden, alsmede hun vertegenwoordiging bij de activiteiten van het kapittel, met inbegrip van het LRC, moeten worden versterkt, zodat de coördinatie van het kapittel ook hun reflectie en acties kan ondersteunen.

SCHARNIERANTENNE - CLSS

De branches hadden de gelegenheid om met de firma Maron, vertegenwoordigd door Martin Cauchie en David Hercot, de mogelijke articulatie van de uitbreiding van de eerstelijnspsychologische functie met de CLSS en de RAQ te bespreken. Brumenta en Brusano waren ook op deze vergadering aanwezig.

Het is duidelijk dat het absoluut noodzakelijk is de antennes die op mesoniveau actief zijn te koppelen aan de CLSS die zich op wijkniveau bevinden.

In de tak Brussel-Oost werden 2 CLSS opgericht in de arrondissementen Coligon en Brabant. Er werden twee vergaderingen gepland met de projectcoördinatoren om de missies en netwerkdynamiek van het Kapittel te delen en de doelstellingen en agenda van de CLSS-projecten beter te definiëren.

VERGADERPLANNING

Datum	Soort activiteit	Locatie	Vertegenwoordigde diensten
20.05.21	Vergadering	MSCFP	Antennes, Brument, kabin et van minister A. Maron, Brusano
25.06.21	Bijeenkomst: presentatie	PCSW 1030	Brussel Oost, CLSS Colignon
5.09.21	Bijeenkomst: respectieve ontwikkelingen	Ruimte 58	Brussel Oost, CLSS Brabant, CLSS Colignon

OP MESO-REGIONAAL NIVEAU

In december 2019 is een interantennehandvest ondertekend, waarin de logica van de samenwerking is vastgelegd:

"Over het algemeen ontwikkelen de takken een logica van samenwerking en vertrouwen, waarbij de voorkeur wordt gegeven aan gemeenschappelijke projecten en de verspreiding van ideeën ten dienste van de algemene doelstellingen van de hervorming.

De takken wisselen regelmatig informatie uit over hun projecten en methoden om :

- om hun acties in overeenstemming te brengen met de kerntaken.
- ideeën en goede praktijken uitwisselen om elkaar te inspireren.
- per geval samenwerkingsverbanden te ontwikkelen, naar gelang van de behoeften van de projecten.

Deze uitwisselingen vinden plaats hetzij in het RRC, hetzij in vergaderingen waarin de coördinatoren bijeenkomen, hetzij in vergaderingen waarin vertegenwoordigers van de 4 takken bijeenkomen.¹

Dit handvest werd in september 2020 aangevuld met een definitie van de antennes als "ruimten voor ontmoeting, reflectie, uitwisseling en innovatie met betrekking tot nieuwe samenwerkingspraktijken"², die werken "met alle soorten diensten die

¹ Charter van samenwerking tussen filialen 05/12/19

² De opdrachten van het Brussels netwerk voor geestelijke gezondheid 23/09/20

in contact komen met mensen die aan geestesziekten lijden en niet alleen met gespecialiseerde geestelijke gezondheidsdiensten"³.

De opdrachten van de bijkantoren worden ontwikkeld en uitgevoerd in overeenstemming met de doelstellingen van de hervorming "Naar een betere geestelijke gezondheidszorg": continuïteit van de zorg, zorg in de gemeenschap, integratie van diensten, sociale insluiting, enz.

De belangrijkste taken van de⁴ takken zijn:

1. **Het vergemakkelijken van de ontmoeting, de inter-kennis en het delen van competenties tussen diensten**, hetgeen een essentiële voorwaarde is voor samenwerking in het kader van de zorg voor de gebruikers.
2. De specifieke taak van de bijkantoren bestaat erin **een verbinding tot stand te brengen met de plaatselijke psycho-medisch-sociale diensten**.
3. **Werkmethoden en -instrumenten ontwikkelen die samenwerking rond de gebruiker vergemakkelijken**.
4. **Experimenteren met en ontwikkelen van nieuwe regelingen ter ondersteuning van de sociale integratie**
van mensen die lijden aan psychische aandoeningen.

De samenwerking tussen de takken is dit jaar nog een stap verder gegaan. Er is een echte synergie ontstaan, die de banden heeft aangehaald met respect voor de filosofie en de wijze van uitvoering van de projecten van elk van hen.

02.02.21	vergadering van antennes
24.02.21	vergadering van antennes
03.03.21	vergadering van antennes
16.03.21	bijeenkomst van afdelingen: voorbereiding van IKW geestelijke gezondheid en overleg 107
17.03.21	IKW geestelijke gezondheid en consultatie 107
23.03.21	vergadering van antennes

³ De opdrachten van het Brussels netwerk voor geestelijke gezondheid 23/09/20

⁴ idem

19.04.21	vergadering van antennes
04.05.21	vergadering van antennes
18.05.21	vergadering met de kantoren van minister A. Maron
20.05.21	vergadering met antennes en het kantoor van de minister A. Maron + Brumenta
28.05.21	vergadering van antennes
09.06.21	vergadering van antennes
22.06.21	vergadering van antennes
24.06.21	vergadering van antennes
27.07.21	vergadering met de kantoren van minister A. Maron
07.09.21	vergadering van antennes
29.10.21	vergadering van antennes
02.11.21	vergadering van antennes
10.11.21	vergadering van antennes
16.11.21	vergadering van antennes
26.11.21	vergadering van antennes

OP REGIONAAL NIVEAU

De bijkantoren staan op regionaal niveau in verbinding met het Gewestelijk Netwerkcomité van het Brusselse netwerk voor geestelijke gezondheid (CRR), met het Overlegplatform voor Geestelijke Gezondheid (PFCSM), met Brusano en met de Brusselse Liga voor Geestelijke Gezondheid (LBSM), met name door informatie door te geven en door te proberen de "goede praktijken" te bevorderen, zowel bij de lokale actoren als bij de regionale structuren.

Activiteit	Organisator	Datum
Individueel zorgplan (ICP) bijeenkomst	Brumenta	21.01.21
Werkgroep voor het project Multidisciplinair overleg (CMD)	Brusano	09.02.21 17.03.21 29.04.21 05.10.21
Regionaal Netwerk Comité (RRC)	Brumenta	22.02.21 29.03.21 26.04.21 31.05.21 21.06.21 25.10.21 29.11.21 20.12.21
Werkgroep regionale functie 1 (RWG1)	Brumenta	25.03.21 22.04.21 02.06.21 23.06.21 19.10.21 10.11.21 14.12.21
Werkgroep regionale functie 2 (RWG2)	Brumenta	31.03.21 19.04.21

		25.05.21 15.06.21
Transversale Werkgroep (TWG)	Brumenta/Brustars	12.10.21 18.10.21 15.11.21 22.11.21 23.11.21 30.11.21 13.12.21
Antenne-Brumenta-Brustars bijeenkomst	alle	29.11.21 15.12.21
Werkgroep Overleg lijn 0.5	Brusano	01.07.21
Presentatie van de "wijkaanpak"-projecten , ontmoeting met de 107	FDSS	23.06.21
Webinar over de geestelijke gezondheid van de Brusselaars, de wijk als basis voor de opbouw ervan	Hermès+, ULB, L'Equipe, ESPULB en partners	26.02.21
Voorstelling en bespreking van de vestigingen op de Brusselse Liga voor Geestelijke Gezondheid (LBSM)	LBSM	21.05.21 (CA) 02.07.21 (GA) 29.10.21
Webinar over geestelijke gezondheid en eerstelijnszorg	Brusano	19.11.21
Frontlijn Conferentie	Be Hive en Academie voor de eerste lijn	18.05.21 20.05.21 21.05.21

SAMENWERKING VAN DE FILIALEN MET BRUSANO

Voor het begin 2021 gelanceerde en door Cocom gefinancierde proefproject voor het opzetten van multidisciplinair overleg (CMD) hebben de bijkantoren hun deskundigheid ingebracht, zowel wat betreft het delen van hun ervaringen als het ontwikkelen van het op te zetten kader voor de organisatie en het functioneren van dit CMD. Deze CMD's vormen een participatief proces dat de (her)lancering van multidisciplinaire zorg mogelijk maakt, waarbij de begunstigde de kans krijgt zijn of haar project te preciseren, de rol van elk van de interveniënten te (her)definiëren, en het zorgplan te valideren en zo nodig aan te passen. In het middelpunt van dit proces staat de begunstigde, om wie alle betrokken belanghebbenden, al dan niet professionals in de zorg en ondersteuning, worden verzameld.

MEER SPECIFIEKE PROJECTEN VAN HET HOOFDSTUK

ORGANISATIE VAN INTERVISIES VOOR DE WERKNEMERS VAN DE SOCIALE ANTENNES VAN DE CPA'S VAN DE STAD BRUSSEL

In 2021 hebben de OCMW's in België een uitzonderlijke federale financiering gekregen om acties uit te voeren die het psychologisch welzijn van hun gebruikers bevorderen. In dit verband heeft het bijkantoor Brussel-Oost in februari 2021 vergaderingen georganiseerd met het OCMW van Schaarbeek en plaatselijke belanghebbenden om te proberen projecten vast te stellen die met deze financiering kunnen worden gefinancierd. Tot de lokale actoren behoorden ook SodM's van de gemeente. Het OCMW heeft uiteindelijk zelf uitgevonden hoe dit budget moet worden gebruikt.

Anderzijds heeft het OCMW op het grondgebied van de stad Brussel, in samenwerking met de antennes Norwest en Hermès +, via zijn dienst Sociale Actie besloten om bewustmakings- en intervisiesessies te organiseren voor zijn werknemers die werkzaam zijn binnen de sociale antennes.

Slechts één ervan bevindt zich op het grondgebied van de Brusselse Oosttak, in die zin dat het zich in de Europese wijk bevindt, maar is geïntegreerd met de Harense tak.

EEN SSM-SPAD DUO VOOR ANIMATIES

De drie branches hebben duo's van begeleiders gemobiliseerd, bestaande uit een persoon van een SSM en een persoon van een SPAD, die in de buurt van de sociale branche in kwestie werkzaam zijn, om de bewustmakingssessies te leiden en de interviews te verzorgen. Voor het gebied dat onder de antenne Brussel-Oost valt, hebben het Spad Interligne en het Begeleidingscentrum van Etterbeek gereageerd.

DOELSTELLINGEN

Twee belangrijke doelstellingen werden nagestreefd in dit project van seminaries die aan de verschillende sociale bureaus van het OCMW werden aangeboden.

Enerzijds de ontwikkeling van de sociale expertise van de maatschappelijk werkers van alle sociale bureaus van het OCMW, alsook van de eenheid voor dringende medische hulp, inzake vragen met betrekking tot de opvang en de begeleiding van geestelijke gezondheidsproblemen van hun begunstigden. Het doel is geestelijke gezondheidskwesties te integreren in het sociale werk dat in de filialen wordt verricht.

Anderzijds, voor zover deze seminaries worden geleid door beroepsbeoefenaars uit de geestelijke gezondheidszorg die in een zekere nabijheid van de betrokken sociale bureaus werken, de samenwerking tussen de maatschappelijk werkers van het OCMW en de actoren uit de geestelijke gezondheidszorg op gang brengen en/of versterken.

Er werden specifieke doelstellingen vastgesteld:

Om op te laden en iemands kennis te verrijken.

Nieuwe werkwijzen vaststellen en nieuwe banden smeden om netwerkvorming te ondersteunen.

PROJECTDUUR

Het project loopt van oktober 2021 tot maart 2022.

PROGRAMMA-INHOUD

3 sessies met theoretische input

1^{ère} sessie: gemeenschappelijke definities rond geestelijke gezondheidsconcepten:

- Individuele en collectieve kwetsbaarheid
- Gevolgen van onzekerheid, illegaliteit, discriminatie
- Werking van psychose

2^{ème} sessie: opsporen van een situatie van een persoon met een psychische stoornis en specifieke ondersteuning

- Tekenen van psychisch lijden
- Begeleiding en doorverwijzing naar zorg
- Houding van de maatschappelijk werker: asymmetrische verhouding, geschenk/tegengeschenk, functie van het kader en het collectief

3^{ème} sessie: oplossingen/zorgfaciliteiten/actoren op het gebied van de geestelijke gezondheid die eigen zijn aan het grondgebied van de OCMW's

- Gespecialiseerd en niet-gespecialiseerd netwerk
- Ziekenhuis en ambulante netwerk
- Hervorming 107 en partnerschappen

4^{ème} en 5^{ème} zitting: bespreking van de voorstellingen naar aanleiding van de geconstateerde situaties, presentatie van mogelijke benaderingen voor het betrokken publiek, enz.

Elke sessie stelt de groepsanalyse voor van 2 geanonimiseerde vignetten ingebracht door de werknemers van de sociale antenne van het OCMW.

- Sociale steun/therapeutische en psychiatrische begeleiding
- Verwijzing naar geestelijke gezondheidszorg

6^{ème} sessie: gezamenlijke uitwerking door de deelnemers van een rapport met aanbevelingen om de begeleiding en de sociale emancipatietrajecten van OCMW-begunstigden met psychische problemen te optimaliseren.

- Rekening houden met psychische gezondheidsdeterminanten bij opvang en individuele ondersteuning

VOORGESTELDE METHODOLOGIE

- Theoretische uiteenzettingen
- Uitwisselingen over praktijken
- Illustratie van de concepten aan de hand van de analyse van concrete situaties waarmee maatschappelijk werkers in het OCMW worden geconfronteerd

PROJECTTOEZICHT EN -RAPPORTAGE

De drie vestigingen (Brussel-Oost, Norwest en Hermès +) zijn verantwoordelijk voor de operationalisering van het project. Zij hebben de aanzet gegeven tot het project en fungeren gedurende het hele project als interface tussen het OCMW en de plaatselijke belanghebbenden (SPAD/SSM). Zij vormen ook het begeleidingscomité van het project met vertegenwoordigers van het OCMW, om toe te zien op het goede verloop van het project wat organisatie en inhoud betreft, om de continuïteit en de samenhang van de inhoud te garanderen en om de evolutie ervan te volgen.

De bijkantoren zijn ook belast met het financieel beheer van het project en de betaling van de betrokken actoren.

Ten slotte zijn zij verantwoordelijk voor het bundelen van de 13 verslagen van de sociale antennes tot één synthetisch verslag voor het OCMW van Brussel, waarin de aanbevelingen en voorstellen van alle groepen worden gepresenteerd, evenals een overzicht van de inhoud die tijdens de bewustmakingssessies is gedeeld.

VERGADERPLANNING

Datum	Soort activiteit	Locatie	Vertegenwoordigde diensten
11.06.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	MSCFP	OCMW Brussel, Brussel Oost, Hermès +, Norwest, Prisma
15.07.21	Partnerbijeenkomst	Atom	BrusselEst, Atom
16.07.21	Partnerbijeenkomst	Begeleidend centrum Etterbeek	BrusselEst, Begeleidend centrum Etterbeek, begeleidingscentrum
27.07.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	Online	BrusselEst, Norwest, Hermès +
02.08.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	OCMW Brussel	OCMW Brussel, Brussel Oost, Spad Interligne, andere actoren gemobiliseerd door de 107 antennes, Norwest, Hermès +
13.08.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	Online	OCMW Brussel, Brussel Oost, Hermes +, Norwest
17.08.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	OCMW Brussel	OCMW Brussel, Brussel Oost, Hermès +, Norwest, Interligne, Prisme, Messidor
23.08.21	Coördinatievergadering - projectvoorbereiding	Het Circuit	BrusselEst, Norwest, Hermès +
14.10.21	Steuncomité	OCMW Brussel	OCMW Brussel, Brussel Oost, Hermes +, Norwest

02.12.21	Steuncomité	Online	OCMW Brussel, Brussel Oost , Hermès +, Norwest
----------	-------------	--------	------------------------------------------------------

ANTENNE COMMUNICATIE

Het Brussels Oostkapittel dankt zijn naam aan zijn geografische ligging. Er is geen grafisch handvest of identiteit in de vorm van een logo of naam ontwikkeld en het heeft geen website.

Haar zichtbaarheid en communicatieve identiteit zijn momenteel zeer beperkt.

In de loop van dit jaar werd een zoektocht naar communicatiepartners uitgevoerd.

Drie actoren (Hungry Nuggets - Devio - Sophie Bihin) werden in de tweede helft van het jaar ontmoet en in december 2021 werd een van hen (Sophie Bihin) bevestigd in haar voorstel om te werken aan een logo, een grafisch charter en de bouw van een website. De samenwerking gaat begin 2022 van start en zal aan het eind van het eerste semester worden afgerond.

HOOFDSTUK WERKGROEPEN

De doelstellingen van de werkgroepen zijn het vergemakkelijken van het opzetten van ontmoetings- en uitwisselingsruimten rond thema's of vragen waarmee de actoren van het netwerk worstelen. Zo kunnen partners uit de geestelijke gezondheidszorg, de sociale sector of de somatische gezondheidszorg deze thema's bespreken en hun professionele en ervaringskennis ter tafel brengen.

Via deze groepen worden niet alleen klinische of strategische kwesties behandeld en aangepakt, maar wordt ook het begin van een netwerk of de versterking ervan tot stand gebracht.

Eind 2021 werden twee werkgroepen opgericht. Zij volgen een wens van de partners om te werken aan deze twee vragen die hen in hun praktijk uitdagen.

Het eerste is gericht op het definiëren van de visie die de partners met het Kapittel willen nastreven. Met de hervatting van de coördinatie willen de partners de visie van het Kapittel kunnen herdefiniëren om het verder te structureren, de ondersteuning te stimuleren of te reanimeren en na te denken over de dynamiek van dit netwerk voor geestelijke gezondheidszorg.

Datum	Aanwezigen	Dienst
19.11.21	Martin Winance	Le Gué
	François Bestgen	SSM le Chien Vert
	Eleni Alevanti	Onzekerheid
	Nadège Schonrock	Tela
	Amélie Lecomte	Brussel Oost
	Laurent Vanderbèque	CHJT
22.12.21	Martin Winance	Le Gué
	François Bestgen	SSM le Chien Vert
	Eleni Alevanti	Onzekerheid
	Nadège Schonrock	Tela
	Amélie Lecomte	Brussel Oost

De tweede zal begin 2022 van start gaan en zal de geweldsproblematiek centraal stellen, die van de begunstigden waarmee de partners worden geconfronteerd maar ook die welke leiden tot uitsluiting, soms definitief, van de opvangcentra of van andere instellingen.

VERSTERKING VAN DE EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE ZORG - INAMI OVEREENKOMST

Begin 2021 vernam de sector van de geestelijke gezondheidszorg dat de toen bestaande Inami-overeenkomst voor de vergoeding van eerstelijnspsychologische zorg, die eind 2021 zou aflopen, zou worden gewijzigd en verlengd.

De autoriteiten hebben de wens te kennen gegeven dit aanbod te kunnen versterken, onder meer door de oprichting van lokale netwerken (25 à 30.000 inwoners) als lokaal netwerk dat een betere toegang tot de zorg voor kwetsbare groepen garandeert en beter beantwoordt aan de behoeften van de bevolking. Deze netwerken, bestaande uit eerstelijnsactoren, zouden worden ondersteund, versterkt of gecreëerd door middel van samenwerkingsovereenkomsten tussen diensten. Op mesoregionale schaal zouden gebieden met 75 tot 250.000 inwoners in aanmerking worden genomen om een beter zicht te krijgen op de op regionaal niveau geconstateerde behoeften en om ervoor te zorgen dat het door de overeenkomst voorgestelde aanbod is afgestemd op de geconstateerde behoeften en de beschikbare middelen.

Deze nieuwe overeenkomst zou het tot nu toe bestaande aanbod uitbreiden door niet alleen individuele begeleiding mogelijk te maken, maar ook therapeutische groepen en gemeenschapsactiviteiten te organiseren om zo veel mogelijk mensen te bereiken. Het idee was ook om het aanbod te richten op preventie en vroegtijdige opsporing vanuit een generalistisch perspectief, voordat mensen moeten worden doorverwezen naar gespecialiseerde zorg.

De regionale en federale overheden hebben de antennes 107 betrokken en gemobiliseerd vanwege het niveau van reflectie en coördinatie dat zij bieden. Zij beschikken allemaal over een netwerk van eerstelijnsactoren, al dan niet gespecialiseerd in geestelijke gezondheid, meer of minder dicht en betrokken.

De takken hebben nauw samengewerkt aan dit project en deelgenomen aan niet minder dan dertig vergaderingen, zowel om de evolutie van de conventie te volgen en te begrijpen als om het aanbod en de uitvoering ervan te helpen vormgeven.

Deze besprekingen vonden plaats in het RRC en in de door Brumenta gefaciliteerde WG1, maar ook in de Transversale WG die in september 2021 werd opgericht en waarvan de samenstelling door de federale en gewestelijke overheden werd vastgelegd.

De filialen werden aangeduid als "plaatselijke multidisciplinaire partnerschappen", samen met enkele andere actoren in het kindernetwerk. Dit is te danken aan het feit dat het volwassenennetwerk Brumenta en het kindernetwerk Bru-Stars in deze nieuwe overeenkomst hebben besloten samen te werken en het beheer van dit project te delen, zowel wat betreft de pooling van ambassadeurs als wat betreft de reflectie op het project in zijn geheel.

Hoewel deze convergentie van deze regionale netwerken op klinisch niveau zinvol is, vormt het inderdaad een extra uitdaging om de partners van deze twee netwerken te integreren in de opbouw van een samenhangend geïntegreerd aanbod, aangezien zij op verschillende manieren zijn opgezet en functioneren. Bovendien hebben de vier takken hun werkzaamheden tot dusver geconcentreerd op het netwerk voor volwassenen en hebben zij derhalve geen gedetailleerde kennis van of betrokkenheid bij het netwerk voor kinderen en jongeren.

BIJEENKOMST IN OOST BRUSSEL OVER DEZE CONVENTIE

In het kader van deze nieuwe overeenkomst en om de informatieverspreiding naar haar partners te verzekeren, organiseerde het Brussels East Chapter op 22 oktober 2021 een online vergadering, waardoor er ruimte was voor uitwisseling met Brumenta en de kans werd geboden om de informatie met betrekking tot deze versterking van de eerstelijnspsychologische zorg te verduidelijken.

Aan deze bijeenkomst namen 10 actoren deel, zowel ziekenhuis- als ambulant, zowel generalisten als specialisten, en ook een vertegenwoordiger van Gebruikers en Verwanten.

Naam	Dienst
Amelie Lecomte	coördinatie Bxl Oost
Marianna Bianchini	Brumenta
Séverine Delvaux	De heer Jean Jaurès
Ambre Buldo	Atom
Sarah Walravens	Atom
Noémie Castro	SSM le Sas
Magdalena Alander	MM Neptunus
Doris Van Cleemput	Centrum voor gezinsplanning van Evere
Stéphane Biebuyck	SSM le Grès
Didier Ledent	SSM Chapelle-aux-Champs
Alicia Pinchart	SPAD Caligo
Claire André	Interface
Yuri Caels	Brumenta
Pierre Oswald	CHJT
Christophe Herman	Brumenta

ORGANISATIE VAN INTERVISIES VOOR EERSTELIJNSPSYCHOLOGEN

In de loop van dit jaar was het bijkantoor Brussel-Oost slechts betrokken bij dit project van intervisies van de psychologen van zijn zone in een functie van informatieverstrekking en ondersteuning. De interventies werden met succes georganiseerd door het Atom-team.

Eind 2021 werd, vooruitlopend op de komst van de nieuwe overeenkomst, het toenemend aantal te plannen intervisies en de evolutie van de taken van de eerstelijnspsychologen met de integratie van outreaching en de groep, een nieuw kader voor de organisatie van deze intervisies besproken tussen de 4 vestigingen en Brumenta/Brustars.

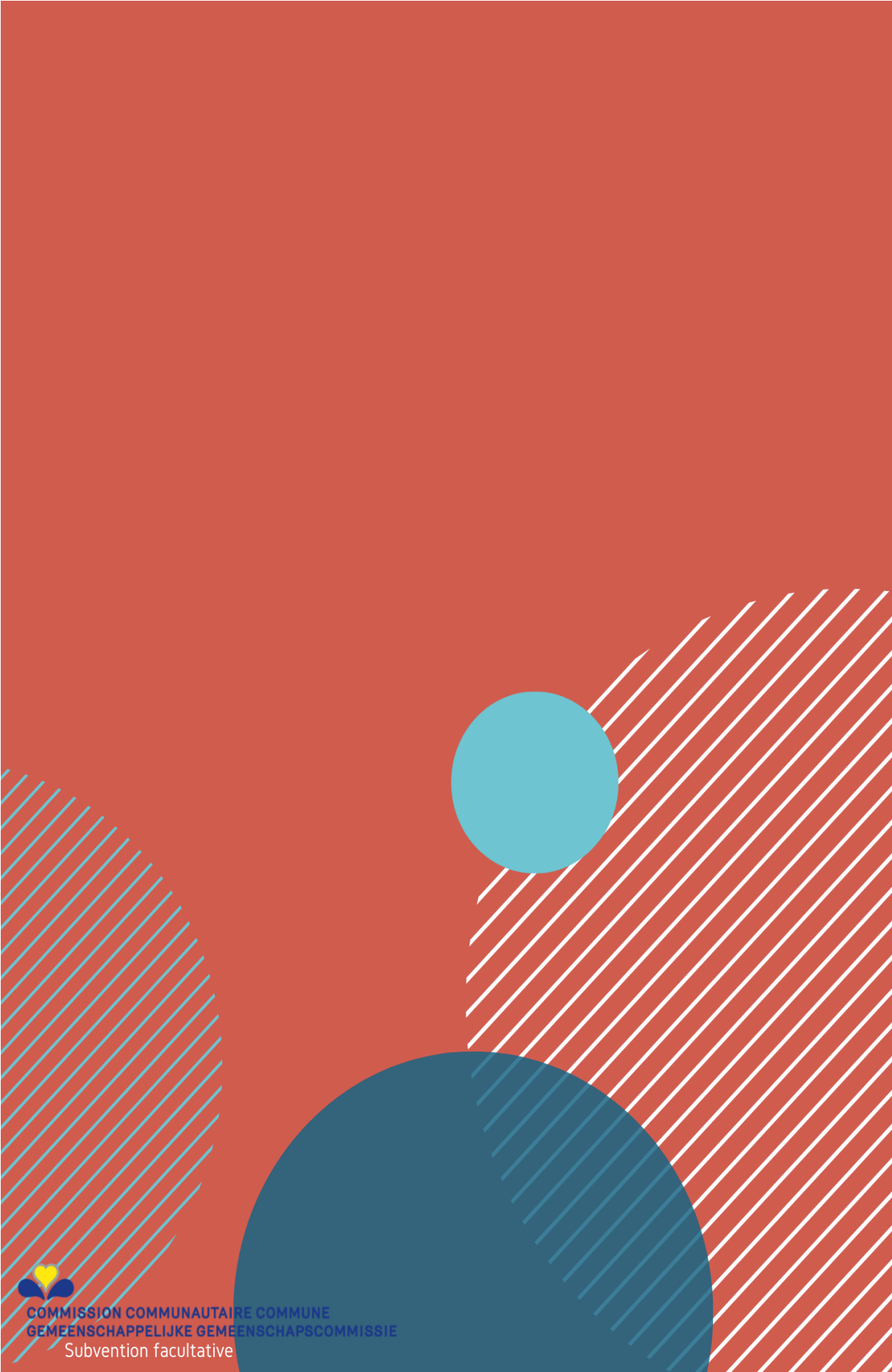
Dit zal een nauwe samenwerking zijn tussen het Atom-team en de antenne van Brussel-Oost.

Als een netwerk dat zowel oud is maar zich in een vernieuwingsproces bevindt, als complex en rijk om te ontwikkelen, vanwege het aantal actoren en de diversiteit van deze actoren, lijkt het voor de hand te liggen dat de modaliteiten van netwerkontwerp en -beheer nog veel investeringen en veel aanpassingen vergen.

Aan deze elementen zal in 2022 verder worden gewerkt.

De uitwerking van deze grafische en communicatie-identiteit zal ook een essentieel onderdeel zijn van het komende jaar en zal gepaard gaan met overleg met de partners van het Kapittel.

De Antenne Brussel-Oost zal de haar toevertrouwde opdrachten verder ontwikkelen door ontmoetingen tussen partners mogelijk te blijven maken om de multidisciplinaire zorg en begeleiding van de gebruikers in het netwerk steeds efficiënter te maken. Zij zal ook werkinstrumenten blijven ontwikkelen voor samenwerking rond de gebruiker en zal uitwisselingen en bijeenkomsten blijven organiseren om de toepassing van goede en innovatieve praktijken te bevorderen.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
Subvention facultative